

# Déclaration de confidentialité de KOTI-Tribollet S.A.

25 mai 2018

Durant tout le traitement, nous respectons les exigences de la législation applicable en matière de protection des données. Cela signifie que nous :

- **indiquons clairement nos objectifs** avant de traiter des données personnelles, par le biais de la présente Déclaration de confidentialité ;
- **limitons notre collecte de données personnelles** uniquement aux données personnelles nécessaires à des fins légitimes ;
- **demandons d'abord la permission explicite** de traiter vos données personnelles dans les cas où votre autorisation est requise ;
- prenons les **mesures de sécurité appropriées** pour protéger vos données personnelles et nous en attendons de même des parties qui traitent ces données en notre nom ;
- **respectons** votre droit d'accès, de rectification et de suppression des données personnelles vous concernant que nous détenons.

KOTI-Tribollet S.A. est la partie responsable de tout le traitement des données. Dans la présente déclaration de confidentialité, nous expliquerons quelles données personnelles nous collectons et à quelles fins. Nous vous recommandons de la lire avec attention.

## Statistiques et profilage

Nous conservons des statistiques sur l'utilisation de notre service. Elles nous aident, par exemple, à ne vous montrer que les informations qui vous sont pertinentes. Nous pouvons recouper des données personnelles pour en savoir plus sur vous. À tout moment, nous respecterons bien entendu votre vie privée. Si vous ne voulez pas que nous réalisons ces statistiques, faites-le nous savoir.

Pour ce faire, nous utilisons votre nom et votre adresse, votre numéro de téléphone et votre adresse électronique. Nous ne procédons qu'avec votre consentement. Nous conservons ces données pendant un an.

## Formulaire de contact et bulletin d'information

Vous pouvez utiliser notre formulaire de contact pour poser des questions ou faire une demande.

À cette fin, nous utilisons les données relatives à votre sexe, votre adresse électronique, votre numéro de téléphone, votre nom et votre adresse. Nous le faisons uniquement sur la base de votre consentement. Nous stockons ces informations jusqu'à ce que nous soyons certains que vous êtes satisfait de notre réponse, et ce pendant six mois à compter de celle-ci. Ainsi, nous pouvons facilement accéder aux informations si vous avez d'autres questions et former notre service à la clientèle afin qu'il s'améliore encore davantage.

Nous proposons un bulletin d'information pour tenir au courant les personnes que cela intéresse de l'évolution de nos produits et services. Chaque bulletin comporte un lien permettant de se désabonner de notre bulletin d'information. Pour ce faire, vous pouvez également utiliser votre compte. Vous pouvez aussi utiliser notre portail.

Votre adresse électronique est ajoutée à la liste des abonnés, uniquement si vous nous en donnez l'autorisation. Nous stockons ces données jusqu'à ce que vous annuliez votre abonnement.

### *Transmission à des tierces parties*

Nous collaborons avec d'autres organisations qui peuvent recevoir vos données personnelles.

### **Traitement de votre commande**

Nous utiliserons vos données personnelles pour le traitement de votre commande. Nous pouvons partager vos données avec le service de livraison afin que la commande vous parvienne. Nous pouvons également obtenir des renseignements sur votre paiement auprès de votre banque ou de la société émettrice de votre carte de crédit.

Pour ce faire, nous utilisons votre numéro de téléphone, l'adresse de facturation, votre adresse électronique, votre nom et votre adresse. Nous avons besoin de ces données en raison de notre accord. Nous conservons ces informations jusqu'à ce que votre commande soit achevée et sept jours après (durée légale de conservation).

### **Accès au portail**

Depuis notre portail, vous pouvez accéder à un environnement de gestion dans lequel vous pouvez définir, spécifier et modifier les paramètres.

À cette fin, nous utilisons votre adresse électronique, votre nom et votre adresse. Nous avons besoin de ces données en raison de notre accord. Nous conservons ces informations pendant six mois une fois nos services auprès de vous achevés.

### **Enregistrement**

Certaines fonctionnalités de nos services nécessitent que vous vous enregistriez au préalable. Vous devrez fournir des informations vous concernant et choisir un nom d'utilisateur et un mot de passe pour le compte que nous avons configuré pour vous.

Pour ce faire, nous utilisons votre nom et votre adresse, votre adresse électronique et votre numéro de téléphone. Nous ne procédons qu'avec votre consentement. Nous stockons ces renseignements pendant six mois après la fermeture de votre compte.

Nous conservons ces données afin que vous n'ayez pas à les saisir à nouveau chaque fois que vous visitez notre site Web et pour vous contacter concernant l'exécution de l'accord, la facturation et le règlement, et fournir un aperçu des produits et services que vous avez acquis auprès de nous.

### **Promotion**

En dehors des publicités présentes sur le site Web, nous pouvons vous avertir des nouveaux produits ou services :

- par courriel

Vous pouvez à tout moment vous opposer à ces communications promotionnelles. Chaque courriel contient un lien d'annulation. Vous pouvez également communiquer avec nous par le biais de votre compte. En outre, vous pouvez également utiliser le portail.

### **Publication**

Nous ne publierons pas vos données client.

## **Transmission des données à des tierces parties**

Excepté les parties mentionnées ci-dessus, nous ne fournissons en aucun cas vos données personnelles à d'autres sociétés ou organisations, à moins d'y être contraints par la loi (par exemple, si la police demande l'accès aux données personnelles en cas de suspicion de crime).

Notre site Web présente des boutons d'accès aux médias sociaux. Ces boutons sont utilisés par les fournisseurs de ces services pour collecter vos données personnelles.

## **Statistiques**

Nous conservons des statistiques sur l'utilisation de notre service.

## **Cookies**

Notre service utilise des cookies. Les cookies sont des petits fichiers dans lesquels nous pouvons stocker des informations, afin que vous n'ayez pas à les saisir à nouveau. Nous pouvons également les utiliser pour voir si vous revenez nous rendre visite.

La première fois que vous consultez notre service, un message s'affichera vous expliquant que nous utilisons des cookies et vous demandera d'autoriser leur utilisation.

Vous pouvez désactiver l'utilisation des cookies dans les paramètres de votre navigateur, mais certaines parties de notre site Web risquent alors de ne plus fonctionner correctement.

Nous avons pris des dispositions avec d'autres parties qui placent des cookies par l'intermédiaire de notre site Web. Néanmoins, nous ne pouvons pas contrôler entièrement ce qu'elles en font, veuillez donc prendre également connaissance de leurs déclarations de confidentialité.

## **Google Analytics**

Nous utilisons Google Analytics pour assurer le suivi des visiteurs sur notre site Web et pour obtenir des rapports sur la façon dont les visiteurs l'utilisent. Nous avons accepté les conditions relatives au traitement des données de Google. Nous n'autorisons pas Google à utiliser les informations obtenues par Analytics pour d'autres services Google, et nous anonymisons les adresses IP.

## **Sécurité**

Nous prenons des mesures de sécurité afin de minimiser l'utilisation abusive et l'accès non autorisé aux données personnelles.

## **Modifications de la présente déclaration de confidentialité**

Nous nous réservons le droit de modifier la présente déclaration. Nous vous recommandons de consulter cette déclaration régulièrement, afin de vous tenir informé des éventuels changements.

## **Accès à vos données et rectifications**

Vous pouvez toujours nous contacter si vous avez des questions concernant notre politique de confidentialité ou si vous souhaitez avoir accès à vos données personnelles, les modifier ou les supprimer.

Vous disposez des droits suivants :

- Être informé de la nature des données personnelles dont nous disposons et de ce pour quoi nous les utilisons ;
- Accéder aux données personnelles qui vous concernent ;

- Faire rectifier les données incorrectes ;
- Demander à supprimer les données personnelles obsolètes ;
- Révoquer votre accord ;
- Vous opposer à certaines utilisations.

Veillez noter que vous devez toujours indiquer clairement votre identité, afin que nous soyons sûrs de ne pas modifier ni de supprimer les données de la mauvaise personne.

### **Plaintes**

Si vous pensez que nous ne vous aidons pas dans le bon sens, vous avez le droit de déposer une plainte auprès des autorités. Pour les Pays-Bas, il s'agit de l'Autoriteit Persoonsgegevens.

### **Coordonnées**

KOTI-Tribollet S.A.  
Chemin de Charolles  
ZAC Actinove  
01120 Thil  
privacy@koti-eu.com