

# Datenschutzerklärung der KOTI-Tribollet S.A.

25. Mai 2018

Bei der Verarbeitung halten wir uns an die Anforderungen der geltenden Datenschutzgesetze. Das heißt, dass wir

- **unsere Zwecke deutlich nennen**, bevor wir personenbezogene Daten unter Einhaltung dieser Datenschutzerklärung verarbeiten
- unsere **Erhebung personenbezogener Daten** auf die für rechtmäßige Zwecke erforderlichen personenbezogenen Daten **beschränken**
- zunächst um **ausdrückliche Einwilligung** zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten bitten, wenn Ihre Einwilligung erforderlich ist
- **angemessene Sicherheitsmaßnahmen** zum Schutz Ihrer persönlichen Daten ergreifen und dies auch von Parteien, die personenbezogene Daten in unserem Auftrag verarbeiten, verlangen
- Ihr Recht auf Einsicht, Berichtigung oder Löschung Ihrer bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten **respektieren**.

Die KOTI-Tribollet S.A. ist der für die Datenverarbeitung Verantwortliche. In dieser Datenschutzerklärung erläutern wir, welche personenbezogenen Daten wir für welche Zwecke erheben. Wir empfehlen Ihnen, diese sorgfältig zu lesen.

## Statistiken und Profiling

Wir führen Statistiken über die Nutzung unserer Dienstleistung. Diese Statistiken helfen uns zum Beispiel dabei, Ihnen nur die für Sie relevanten Informationen anzuzeigen. Wir können persönliche Daten kombinieren, um mehr über Sie zu erfahren. Selbstverständlich respektieren wir jederzeit Ihre Privatsphäre. Wenn Sie nicht möchten, dass wir diese Statistiken erstellen, lassen Sie es uns bitte wissen. Zu diesem Zweck verwenden wir Ihren Namen und Ihre Adressdaten, Ihre Telefonnummer und Ihre E-Mail-Adresse. Dafür benötigen wir Ihre Einwilligung. Wir speichern diese Informationen für die Dauer eines Jahres.

## Kontaktformular und Newsletter

Sie können unser Kontaktformular nutzen, um Fragen oder Anfragen zu stellen.

Zu diesem Zweck verwenden wir Ihr Geschlecht, Ihre E-Mail-Adresse, Ihre Telefonnummer, Ihren Namen und Ihre Adresse. Dafür benötigen wir Ihre Einwilligung. Wir speichern diese Informationen, bis wir sicher sind, dass Sie mit unserer Antwort zufrieden sind sowie bis zum Ablauf von sechs Monaten danach. Auf diese Weise können wir leicht auf die Informationen zugreifen, falls Sie weitere Fragen haben und um unseren Kundenservice zu schulen, um noch besser zu werden.

Wir haben einen Newsletter, um Interessierte über unsere Produkte und/oder Dienstleistungen zu informieren. Jeder Newsletter enthält einen Link, mit dem Sie sich von unserem Newsletter abmelden können. Sie können dies auch über Ihr Konto oder über uns Portal tun.

Ihre E-Mail-Adresse wird nur mit Ihrer Zustimmung in die Liste der Abonnenten aufgenommen. Wir speichern diese Informationen, bis Sie Ihr Abonnement kündigen.

### *Weitergabe an Dritte*

Wir arbeiten mit anderen Unternehmen zusammen, die möglicherweise Ihre personenbezogenen Daten erhalten.

## Bearbeitung Ihrer Bestellung

Wir verwenden Ihre personenbezogenen Daten zur Bearbeitung Ihrer Bestellung. Wir können Ihre Daten an den Zusteller zum Zwecke der Auslieferung Ihrer Bestellung weitergeben. Wir können auch Informationen über Ihre Zahlung von Ihrer Bank oder Ihrem Kreditkartenunternehmen erhalten.

Zu diesem Zweck verwenden wir Ihre Telefonnummer, Rechnungsadresse, E-Mail-Adresse und Namens- und Adressdaten, die wir aufgrund unseres Vertrages mit Ihnen benötigen. Wir speichern diese Informationen bis zum Abschluss Ihrer Bestellung und bis zum Ablauf von sieben Jahren danach (die gesetzliche Aufbewahrungsfrist).

### **Zugang zum Portal**

Innerhalb unseres Portals können Sie auf eine Verwaltungsumgebung zugreifen, in der Sie Einstellungen vornehmen, konkretisieren und ändern können.

Zu diesem Zweck verwenden wir Ihre E-Mail-Adresse und Ihre Namens- und Adressdaten, die wir aufgrund unseres Vertrages mit Ihnen benötigen. Wir speichern diese Informationen für die Dauer von sechs Monaten nach Beendigung unserer für Sie erbrachten Dienstleistungen.

### **Registrierung**

Bestimmte Funktionen unserer Dienstleistung erfordern eine vorherige Registrierung. Sie müssen einige Angaben zu Ihrer Person machen und einen Benutzernamen und ein Passwort für den Account wählen, den wir für Sie einrichten werden.

Zu diesem Zweck verwenden wir Ihren Namen und Ihre Adressdaten, Ihre E-Mail-Adresse und Telefonnummer. Dafür benötigen wir Ihre Einwilligung. Wir speichern diese Informationen bis zum Ablauf von sechs Monaten nach der Schließung Ihres Accounts.

Wir speichern diese Daten, damit Sie sie nicht jedes Mal neu eingeben müssen, wenn Sie unsere Website besuchen, und um Sie im Zusammenhang mit der Vertragsabwicklung, Rechnungsstellung und Zahlung zu kontaktieren und einen Überblick über die von Ihnen erworbenen Produkte und Dienstleistungen zu erhalten.

### **Werbung**

Wir können Sie außer mit Anzeigen auf der Website über neue Produkte oder Dienstleistungen auf folgendem Wege informieren:

- per E-Mail

Sie können dieser werblichen Kommunikation jederzeit widersprechen. Jede E-Mail enthält einen Link zur Abmeldung. Sie können uns auch über Ihr Konto oder über das Portal informieren.

### **Veröffentlichung**

Wir werden Ihre Kundendaten nicht veröffentlichen.

### **Weitergabe von Daten an Dritte**

Mit Ausnahme der oben genannten Parteien geben wir Ihre personenbezogenen Daten unter keinen Umständen an andere Unternehmen oder Organisationen weiter, es sei denn, wir sind gesetzlich dazu verpflichtet (z.B. wenn die Polizei bei Verdacht auf eine Straftat Zugang zu personenbezogenen Daten verlangt).

Unsere Website verfügt über Social Media Buttons. Diese Buttons werden von den Anbietern dieser Dienste verwendet, um Ihre persönlichen Daten zu erheben.

### **Statistiken**

Wir führen Statistiken über die Nutzung unserer Dienstleistung.

### **Cookies**

Unser Service verwendet Cookies. Cookies sind kleine Dateien, in denen wir Informationen speichern können, so dass Sie diese Informationen nicht noch einmal eingeben müssen. Wir können sie auch nutzen, um zu erkennen, ob Sie uns wieder besuchen.

Wenn Sie unseren Service zum ersten Mal besuchen, werden wir Ihnen eine Benachrichtigung mit einer Erklärung zu unseren Cookies anzeigen und Sie um Ihre Einwilligung zur Verwendung dieser Cookies bitten.

Sie können die Verwendung von Cookies in Ihren Browsereinstellungen deaktivieren, jedoch werden einige Teile unserer Website dadurch möglicherweise nicht richtig funktionieren.

Wir haben Vereinbarungen mit anderen Parteien, die Cookies über unsere Website platzieren, getroffen. Wir können jedoch nicht vollumfänglich kontrollieren, was diese mit ihren Cookies machen, lesen Sie daher bitte auch deren Datenschutzerklärung.

### **Google Analytics**

Wir nutzen Google Analytics, um die Bewegungen von Besuchern auf unserer Website zu verfolgen und um Berichte darüber zu erhalten, wie Besucher die Website nutzen. Wir haben den Vertrag zur Auftragsverarbeitung von Google akzeptiert. Wir gestatten Google nicht, die von Analytics erhaltenen Informationen für andere Google-Dienste zu verwenden und wir anonymisieren die IP-Adressen.

### **Sicherheit**

Wir ergreifen Sicherheitsmaßnahmen, um den Missbrauch und den unbefugten Zugriff auf personenbezogene Daten zu verhindern.

### **Änderungen dieser Datenschutzerklärung**

Wir behalten uns das Recht vor, diese Datenschutzerklärung zu ändern. Wir empfehlen Ihnen, diese Datenschutzerklärung regelmäßig zu lesen, um sich über die Änderungen zu informieren.

### **Überprüfung und Änderung Ihrer Daten**

Sie können uns jederzeit kontaktieren, wenn Sie Fragen zu unserer Datenschutzerklärung haben oder Ihre persönlichen Daten einsehen, ändern oder löschen möchten.

Sie haben die folgenden Rechte. Sie können:

- Auskunft darüber erhalten, welche personenbezogenen Daten bei uns vorliegen und wofür wir sie verwenden
- Einsicht erhalten in die personenbezogenen Daten, die wir von Ihnen speichern
- fehlerhafter Daten korrigieren lassen
- einen Antrag auf Löschung veralteter personenbezogener Daten stellen
- Ihre Einwilligung widerrufen
- Einspruch gegen bestimmte Verwendungszwecke einlegen.

Bitte beachten Sie, dass Sie immer deutlich zu erkennen geben, wer Sie sind, damit wir sicherstellen können, dass wir nicht die Daten der verkehrten Person ändern oder löschen.

### **Beschwerden**

Wenn Sie der Auffassung sind, dass wir Ihnen nicht in der korrekten Art und Weise weiterhelfen, haben Sie das Recht, eine Beschwerde bei der zuständigen Behörde einzureichen. In den Niederlanden ist dies die Autoriteit Persoonsgegevens (*Datenschutzbehörde*).

### **Kontakt Daten**

KOTI-Tribollet S.A.  
Chemin de Charolles  
ZAC Actinove  
01120 Thil  
privacy@koti-eu.com